

# Freigabeverfahren mit Power Platform bei einem Energieversorger

Die Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH – kurz DEW21 (mit ca. 20 Unternehmen/ Gesellschaften), versorgt Dortmund und Umgebung zuverlässig mit Erdgas, Strom, Wärme und Wasser.

Das Projekt bei DEW21 vereinfacht und digitalisiert alle Prozesse für Bauprojekte und bündelt sämtliche Unterlagen digital an einem Ort. Damit verringern sich die Durchlaufzeiten für Sanierungs- und Neubauprojekte bei dem Dortmunder Energieversorger.

## KUNDE

- DEW21. Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH  
<https://www.dew21.de>
- Branche  
Energieversorgung
- Unternehmensgröße  
> 1.000 Mitarbeitende

## PROJEKTDATEN

- Services  
Entwicklung & Umsetzung eines digitalen Prozesses für Bauprojekte. Ablösung der analogen Baumappe. Fortlaufende Maintenance.
- Hersteller & Technologien  
Microsoft, SharePoint Online, Power Platform, Power Apps, Power Automate

„Durch die Zusammenarbeit mit HanseVision war es möglich, ein digitales Freigabeverfahren zu entwickeln, das den speziellen Anforderungen der DEW21 entspricht. Sowohl bei der Entwicklung als auch bei der Etablierung, befanden wir uns dabei stets im engen Austausch mit dem für uns zuständigen Programmierer. Im Ergebnis können wir durch das digitale Freigabeverfahren eine wesentliche Prozessbeschleunigung verzeichnen.“

– Patrick Backes, Projektcontrolling Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH

**AUSGANGSSITUATION.** Bei der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH (kurz DEW21) werden im Jahr eine Vielzahl an Bauprojekten im Zuge von Sanierungsarbeiten oder der Errichtung von Neubaugebieten durchgeführt. Bei der Terminierung und Planung eines Projektes werden alle Informationen zu diesem Vorhaben in einer sogenannten Baumappe analog zusammengestellt. Zukünftig soll der gesamte Prozess ausschließlich digital durchgeführt werden. Als oberstes Ziel soll damit erreicht werden, dass der Prozess reibungsloser ablaufen kann, indem alle beteiligten Personen über den aktuellen Status und ausstehende Aufgaben informiert sind. Zudem ist eine nachvollziehbare Durchführung und Dokumentation des Prozessverlaufes sehr wichtig, um zukünftig auf Nachfragen zum Prozessverlauf und –ergebnis detailliert antworten zu können.

**KOMPLETTE UMSTELLUNG VON ANALOG AUF DIGITAL.** Durch die „harte“ Umstellung der Lösung von einer papierbezogenen analogen Lösung in Richtung reiner digitaler Lösung, mussten viele interne Maßnahmen zur Adaption vorgenommen werden. Neben einer technischen Einführung in den neuen Prozess und die Zusammenarbeitsbereiche, ist es für die digitale Baumappe notwendig, dass die Beteiligten die Daten im entsprechenden Bereich aktuell halten und pflegen. Zudem musste das Verständnis der technischen Machbarkeiten an vielen Stellen geschärft werden. Die Mehrwerte des digitalen

Prozesses sind so groß, dass die Umsetzung und Einführung im Großen und Ganzen reibungslos lief.

#### LEISTUNGEN

- Anforderungserhebung und Konzeption des digitalen Bauplanungsprozesses
- Konzeption der Zusammenarbeitsbereiche für gemeinsame Ablage und Bearbeitung der digitalen Dokumente zum Bauvorhaben
- Einbindung bestehender Anwendungen und Digitalisierung von Prozessen (Workflows)
- Fortlaufend: Betriebsunterstützung & Maintenance

#### BAUPROJEKTE VOLLSTÄNDIG DIGITAL ABWICKELN. DER EINSATZ VON MICROSOFT POWER PLATFORM VERKÜRZT PROJEKTZEITEN.

Das automatisierte Freigabeverfahren bietet der DEW21 eine neue Form der Zusammenarbeit im Bereich der Bauprojekte. Durch die digitale Prozessabbildung können viele Prozessschritte vereinfacht bzw. entbürokratisiert werden und der Prozess verringert spürbar die gesamte Durchlaufzeit. Die DEW21 kann seit der Umstellung auf den Einsatz von Papier verzichten und dies wirkt sich auch auf die Nachhaltigkeitsstrategie aus.

**DEW21** GENAU  
MEINE  
ENERGIE