

Flughafen München Microsoft Power Platform: Architektur & Governance

Der Flughafen München ist der internationale Verkehrsflughafen der Landeshauptstadt Bayerns. Mit 41,6 Millionen Reisenden zählte der Flughafen 2024 zu den wachstumstärksten in Deutschland. Er ist Deutschlands zweitgrößter Flughafen und hat als Full-Service-Operator die Möglichkeit, Leistungen in allen Bereichen des Airport-Managements anzubieten. Dabei können mit 96 Fluggesellschaften 224 Ziele in 66 Ländern angefliegen werden.

Im Rahmen des Projektes wurde die Erarbeitung und Implementierung eines Governance-Konzeptes für die Power Platform umgesetzt, um die agile Entwicklung von Applikationen auf der Plattform zu ermöglichen. Für bestehende Prozesse und Workflows setzt der Flughafen auf die Microsoft Power Platform. Zunächst ging es darum, diese als Automatisierungsplattform als Teil der M365-Suite einzuführen, um notwendige Systemablösungen aus der On Premise-Welt umzusetzen. Es galt also, eine entsprechende Governance für das bestehende Regelwerk für die zukünftige Entwicklung von Anwendungen umzusetzen.

KUNDE

- Kunde**
Flughafen München GmbH (FMG)
- Branche**
Luftfahrt
- Unternehmensgröße**
~9.000 Mitarbeitende

PROJEKTDATEN

- Services**
Einführung der Microsoft Power Platform und Umsetzung eines Governance Konzeptes für Microsoft 365 mit dem Power Platform – Center of Excellence
- Hersteller & Technologien**
Microsoft 365, Microsoft Power Platform

„Wir haben uns bewusst für die strategische Nutzung von Microsoft Power Platform als Automatisierungsplattform entschieden, da diese optimal in Microsoft 365 integriert ist. Ziel war es, Strukturen zu schaffen, die den Anforderungen der unternehmensinternen Vorgaben und Arbeitsweisen zur Entwicklung und dem Betrieb von Applikationen entsprechen. Mit dem Team der HanseVision GmbH gelang es uns, die umfangreichen Anforderungen an Governance und Sicherheit umzusetzen. Wir freuen uns, dass wir jetzt die nächsten Schritte mit unseren digitalen Prozessen und Anwendungen auf der Power Platform machen können.“

– Milena Vogel, Projektleiterin Flughafen München

PROZESSAUTOMATISIERUNG: STRATEGISCHE WAHL VON MICROSOFT POWER PLATFORM

Die Flughafen München GmbH wollte die Microsoft Power Platform als No-Code / Low-Code-Plattform zur Prozessautomatisierung und Entwicklung von individuellen Unternehmensanwendungen einführen. Als Vorbereitung dafür sollten innerhalb dieses Projektes in Zusammenarbeit mit Microsoft eine Best Practice-Architektur und -Governance konzipiert und umgesetzt werden. Dieses Rahmenwerk ist die Grundlage für die Installation, den Betrieb und die Automatisierung des sog. Center of Excellence. Ziel ist es, die Plattform für die Umsetzung von Applikationen durch IT-Professionals vorzubereiten.

Leistungen für die Bereitstellung der Power Platform in Microsoft 365 zur Anwendungsentwicklung, Prozessumsetzung und für Workflows:

- Anforderungsanalyse
- Berücksichtigung des Gesamtprojektes Microsoft 365
- Konzeption des Power Platform Governance-Regelwerks (u.a. Delivery Modell und Service Definition)
- Konzeption der Power Platform-Architektur (Umgebungsstrategie, DLP-Richtlinien, Rechte- und Rollenkonzept)
- Inbetriebnahme des „Power Platform Center of Excellence“
- Umsetzung individueller Power Platform Governance Prozesse als Automatisierung des Center of Excellence

ARCHITEKTUR UND GOVERNANCE IM FOKUS

Die Besonderheit dieses umfangreichen Governance-Projektes für die Microsoft Power Platform bestand darin, mit den besonderen Anforderungen des Flughafens beim Thema Infrastruktur und Cloud-Nutzung, die das Projekt beeinflusst haben, umzugehen. Das Vorreiter-Projekt wurde von HanseVision GmbH gemeinsam mit Microsoft und dem Team des Flughafen Münchens umgesetzt. Neben Sicherheitsaspekten wurde zusätzlich die Integration in eine IT-Architektur sowie in IT-Prozesse berücksichtigt. Durch den vermehrten Einsatz von Cloud-Technologien befand sich die gesamte IT-Strategie mit allen zugehörigen Prozessen und Architektur in einem starken Wandel.

SICHERE BASIS FÜR ANWENDUNGEN, PROZESSE UND APPS

Durch die erfolgreiche Durchführung des Projekts wurde ein Rahmenwerk zur sicheren Nutzung der Power Platform gelegt. Die Flughafen München GmbH ist damit bereit, die nächsten Schritte zur Nutzung der No-Code / Low-Code-Plattform zu gehen, u.a. durch die Einführung und Etablierung von Citizen Development im Unternehmen. Hierdurch kann die Digitalisierung des Unternehmens weiter vorangetrieben werden.