

Atlassian erfolgreich im Einsatz

Mit Jira und Confluence zu effizienter Zusammenarbeit

Jira und Confluence unterstützen Teams dabei, Projekte strukturiert zu steuern und Wissen zentral zu dokumentieren. Als Teil einer Atlassian-Gold-zertifizierten Unternehmensgruppe begleitet HanseVision Unternehmen von der Einführung über die Optimierung bis zum sicheren Betrieb ihrer Atlassian-Lösungen.

Ihre Vorteile



Transparenz und Übersicht

Alle Aufgaben und Projekte zentral
im Überblick.



Effiziente Zusammenarbeit

Teams arbeiten effizient und
abteilungsübergreifend.



Flexibilität und Skalierbarkeit

Tools passen sich Ihrem
Unternehmen an.

Ihre Herausforderung

Sie kennen das Problem: Projekte werden in verschiedenen Tools und E-Mails koordiniert, Informationen gehen verloren und Verantwortlichkeiten sind nicht immer klar. Das führt zu Verzögerungen, Doppelarbeit und fehlender Transparenz – vor allem wenn Teammitglieder abwesend sind oder mehrere Teams zusammenarbeiten. Auch die Nachverfolgbarkeit von Entscheidungen, Änderungen oder offenen Aufgaben gestaltet sich häufig schwierig.

Unsere Lösung

Mit Jira Software werden Aufgaben und Projekte zentral gesteuert, Workflows automatisiert und Verantwortlichkeiten klar abgebildet – KI-unterstützt und transparent. Jira Service Management ermöglicht eine strukturierte, nachvollziehbare Bearbeitung von Serviceanfragen. Confluence fungiert als zentrale Wissensplattform für Dokumentation und Prozesse mit intelligenter Suche. So behalten Teams jederzeit den Überblick und arbeiten effizient zusammen – auch über Abteilungen hinweg oder bei Abwesenheiten.

Warum HanseVision

Als Teil einer Atlassian-Gold-zertifizierten Unternehmensgruppe unterstützen wir Sie bei der Einführung, Konfiguration und Optimierung von Jira Software, Jira Service Management und Confluence. Wir passen Workflows an Ihre Anforderungen an, schulen Ihre Teams und sorgen dafür, dass Atlassian-Tools effizient und nachhaltig im Arbeitsalltag eingesetzt werden.



Lassen Sie uns über Ihre Atlassian-Anforderungen sprechen.



Dietrich Roth

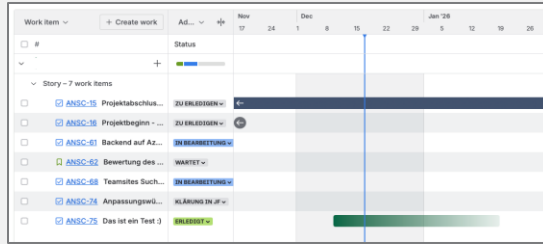
Key Account Manager
HanseVision GmbH

✉ atlassian@bechtle.com

Oder buchen Sie sich direkt einen
[kostenlosen Beratungstermin](#).

Technische Projektsteuerung & agile Workflows

- ✓ Konfiguration individueller Workflows (Status, Übergänge, Automationen)
- ✓ Custom Fields & Projekttemplates für unterschiedliche Teams
- ✓ Rollen- und Berechtigungskonzepte für kontrollierten Zugriff
- ✓ Dashboards & aussagekräftige Reports (Burndown, Velocity, Release-Status)
- ✓ Integrationen: Bitbucket, GitHub, GitLab, MS Teams, Slack, CI/CD-Pipelines



Typische Use Cases

Entwicklungsteams
Zentrales Backlog, klare Sprints.

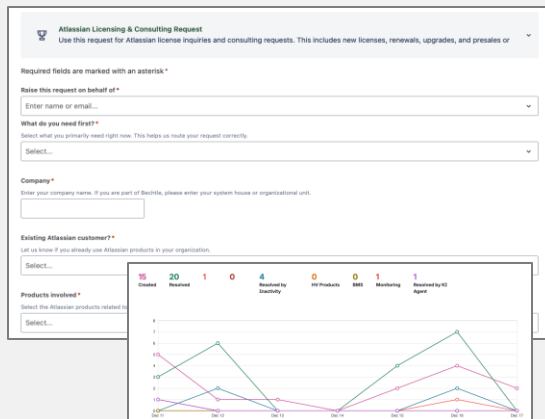
Produktmanagement
Live-Roadmap, transparente Planung.

Business-Teams
Kanban-Boards, Verantwortlichkeiten sichtbar.

KI-Unterstützung
Backlog analysieren, Tickets zusammenfassen, Status per Chat abfragen.

ITSM & Serviceprozesse auf Enterprise-Niveau

- ✓ ITSM-Prozesse mit Incident, Problem- und Change-Management
- ✓ SLA-Konfiguration inkl. Eskalationsregeln & Prioritäten
- ✓ Automationen für Ticket-Routing, Genehmigungen, Benachrichtigungen
- ✓ Service-Portal für interne & externe Anfragen (Self-Service)
- ✓ Wissensdatenbank-Anbindung über Confluence
- ✓ Asset & Configuration Management (CMDB) via Apps wie Insight



Typische UseCases

IT-Support
Automatisiertes Routing, SLA-Tracking.

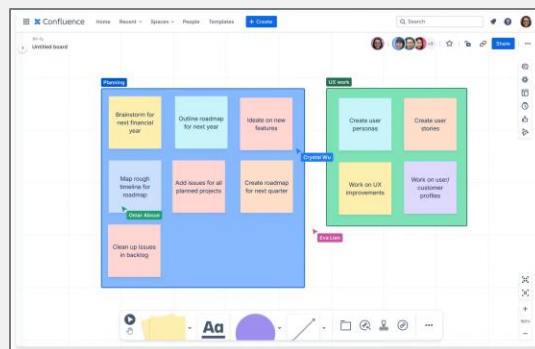
HR / People Teams
Standardisierte Formulare, auto. Genehmigungen.

Facility / Operations
Ticketkategorien + Status-übersicht, volle Nachverfolgung.

KI-Unterstützung
Anfragen automatisch einordnen, Antworten vorschlagen, SLAs im Blick behalten.

Wissensmanagement & Dokumentation

- ✓ Versionierte Dokumentation (Änderungsverfolgung & Historie)
- ✓ Feingranulare Berechtigungen pro Space/Seite
- ✓ Templates für Dokumentation, Meeting-Notizen, Projektpläne
- ✓ Integration mit Jira: Inline-Issues, Makros, Status-Übersichten
- ✓ Strukturiertes Wissensmanagement mit Such- und Tag-Funktionen
- ✓ Kommentarfunktion & @mentions für kollaboratives Arbeiten



Typische Use Cases

Wissensmanagement
Zentraler Hub mit Suche & Berechtigungen.

IT & technische Teams
Strukturierte Spaces, Jira-Verknüpfung.

Onboarding & Teams
Einheitliche Bereiche, schnellere Einarbeitung.

KI-Unterstützung
Wissen finden, Inhalte zusammenfassen, Antworten aus Dokumenten generieren.